

## Izjava o pristupačnosti

### Općenito

Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, Trg Eugena Kumičića 17, 48000 Koprivnica, OIB: 80404558359, u daljnjem tekstu Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, nastoji svoje mrežne stranice <https://www.dom-kc.hr/> učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 17/19; dalje u tekstu: Zakon) kojim se prenosi Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2.12.2016.).

Ova Izjava o pristupačnosti primjenjuje se na mrežno sjedište Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica koje se nalazi na adresi <https://www.dom-kc.hr/>.

### Status usklađenosti

Mrežno sjedište <https://dom-kc.hr/> nije usklađeno sa Zakonom zbog neusklađenosti koje su navedene u nastavku.

### Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku je nepristupačan iz razloga:

- dio slika nema opis na hrvatskom jeziku koji sadržava najvažnije informacije o onome što slika prikazuje;
- neki od PDF dokumenata nisu čitljivi čitačima ekrana jer su ponuđeni u slikovnom obliku koji čitači ekrana ne mogu pročitati
- neke od slikovnih datoteka još uvijek koriste tekst kao prikaz obavijesti

### Podizanje razine pristupačnosti

Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica je provela korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja u maksimalnoj mogućoj mjeri.

- tekstovi su poravnati lijevo kako bi osobe s poremećajima koncentracije lakše čitale i u primjerenom veličini
- kontrasti pozadine i teksta su u propisanim omjerima gdje god je to moguće
- na stranici nema audio ili video sadržaja koji se sam pokreće bez interakcije korisnika
- svi animirani dijelovi stranice mogu se zaustaviti prelaskom pokazivača miša ili odabirom za tog namijenjenom gumba
- stranicom se može upravljati posredstvom tipkovnice
- posredstvom Izbornika pristupačnosti dodana je opcija za odabiru fonta za osobe s disleksijom
- stranici se može promijeniti kontrast
- stranica je responzivna i prilagođena prikazima na svim uređajima
- na stranici nema automatske izmjene jezika tekstova koja bi zbunjivala korisnike
- zbog bolje čitljivosti i lakšeg snalaženja posebna je pozornost posvećena razmacima među elementima na stranici te dosljednosti navigacije

- korisnik u svakom trenutku zna gdje se nalazi na stranici
- boje ili grafike nisu ključne i nisu jedini kriterij kako bi neki sadržaj bio dostupan i vidljiv

Pristupačnost na mrežnoj stranici [www.dom-kc.hr](http://www.dom-kc.hr) dodatno je osigurana i programskim dodatkom o pristupačnosti »EqualWeb - izbornik pristupačnosti«. Ovaj dodatak omogućava mrežnom mjestu [www.dom-kc.hr](http://www.dom-kc.hr) da poboljša svoju usklađenost sa Smjernicama o pristupačnosti web sadržaja (WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines) te Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 017/2019).

Izbornik pristupačnosti može se aktivirati klikom na ikonu izbornika pristupačnosti koja se pojavljuje u gornjem lijevom kutu stranice. Nakon pokretanja izbornika pristupačnosti, pričekajte trenutak da se izbornik pristupačnosti potpuno učita.

Mrežne stranice [www.dom-kc.hr](http://www.dom-kc.hr) optimizirane su za novije generacije internet preglednika:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera

Ovisno o pregledniku i vrsti pomoćne tehnologije, može doći do manjih odstupanja u prikazu stranice.

### **Podizanje razine pristupačnosti**

Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica nastavlja s konstantnim poboljšanjima dostupnosti svojih mrežnih stranica i usluga kako bi i osobe s određenim invaliditetom, starije osobe ili osobe s određenim smetnjama u percepciji mogle nesmetano koristiti mrežne stranice.

Unatoč našim naporima da sve stranice i sadržaje na mrežnoj lokaciji [www.dom-kc.hr](http://www.dom-kc.hr) učinimo dostupnima, neki se sadržaji možda još nisu u potpunosti prilagodili najstrožim standardima pristupačnosti. To može biti posljedica ne pronalaska ili trenutnog nepostojanja najprikladnijeg i najoptimalnijeg tehnološkog rješenja.

U daljnjim nadogradnjama mrežne stranice [www.dom-kc.hr](http://www.dom-kc.hr) implementirat će se preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razina pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri, a tome će pridonijeti i osposobljavanje djelatnika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u skladu sa Zakonom o pristupačnosti

### **Sadržaj nije obuhvaćen područjem primjene primjenjivog zakonodavstva**

U skladu s člankom 3. Zakona, PDF datoteke koje su objavljene prije 23. rujna 2018. godine Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica kvalificira kao arhivu te su one izuzete od primjene Zakona.

### **Priprema ove izjave o pristupačnosti**

Ova je izjava sastavljena 14. rujna 2020. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je [Provedbenom odlukom Komisije \(EU\) 2018/1523](#).

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je samo procjene Doma za starije i nemoćne osobe Koprivnica.

Izjava je zadnji put preispitana 12. ožujka 2021.

Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

#### **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Molimo korisnike ove mrežne stranice ako primijete neusklađen sadržaj, koji nije obuhvaćen ovom izjavom, da o tome obavijeste Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica.

Sve upite i sugestije vezane uz pristupačnost mrežnog sjedišta Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica korisnici mogu uputiti putem elektroničke pošte: [dom-koprivnica@dom-kc.hr](mailto:dom-koprivnica@dom-kc.hr)

#### **Postupak praćenja provedbe propisa**

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske je tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: [dom-koprivnica@dom-kc.hr](mailto:dom-koprivnica@dom-kc.hr).